



Privacy policy en cookieverklaring

Algemeen

Stedemaeght Sailing Charters B.V. heeft deze privacy policy voor u opgesteld om u te kunnen vertellen hoe wij omgaan met de informatie, met name de persoonsgegevens, die u aan ons verstrekt. Wij vinden de beveiliging van uw persoonsgegevens belangrijk, houden ons daarom aan de relevante wetgeving waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en hebben daarom diverse maatregelen getroffen. Dit gebeurt onder verantwoordelijkheid van:

Stedemaeght Sailing Charters B.V.
Ligusterweg 1
3852 GX Ermelo
KvK inschrijving 65830903
Directeur: J.A. Slurink

Alle vragen over privacy en gebruik van persoonsgegevens kunt u richten aan directeur J.A. Slurink.

Deze gegevens kunt u op verschillende manieren met ons delen. Voor de gegevens van personeel geldt een andere privacy policy: neem hiervoor contact op met onze verantwoordelijke voor P&O.

U kunt gegevens op verschillende wijzen met ons delen:

- Via onze websites / webshop / applicaties / gekoppelde systemen:
 - o www.stedemaeght.nl
 - o www.sailaday.nl
 - o Alle webshops waarvan het webadres eindigt op stedemaeght.nl, zoals (maar niet uitsluitend) www.anwb.stedemaeght.nl, www.groupon.stedemaeght.nl en www.groupdeal.stedemaeght.nl, hierna verder als groep aangeduid als **<webshop>.stedemaeght.nl**
 - o Sociale media zoals Facebook en Twitter
- Via e-mail
- Via telefonisch contact
- Door brief of achterlaten van uw visitekaartje

Algemeen gesproken verwerken wij uw gegevens ten behoeve van:

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over opdrachten en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht, zoals het verzorgen van een dagtocht op een schip in besloten gezelschap dan wel als individu.
- Het doorvoeren van verbeteringen in de processen van onze organisatie.

Dit doen wij op basis van een opdracht, een getekende offerte, de verkoop van een ticket of een ander aantoonbaar verzoek van uw kant.

Wanneer wij een opdracht van onze klanten ontvangen, zijn we de Verwerker van persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen variabel zijn en aangezien wij niet Verantwoordelijk zijn, zijn deze ook voor ons niet op voorhand te voorspellen. Deze gegevens behandelen wij zoals door ons opgedragen door onze klant in een verwerkersovereenkomst. Indien u vragen heeft over dit soort gegevens, kunt zich het beste wenden tot de originele partij die uw gegevens vergaard heeft (de Verantwoordelijke).



Veranderingen in onze verwerkingsprocessen, websites, applicaties of manier van overleg of contact kunnen leiden tot veranderingen in onze privacy policy, die wij steeds actualiseren op onze website. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacy policy te herlezen. Aan deze privacy policy kunnen geen rechten worden ontleend.

Gegevens inzien, aanvullen, verbeteren, afschermen of verwijderen en uw verdere rechten

Op basis van de Algemene verordening gegevensbescherming heeft u diverse rechten, waarover de Autoriteit Persoonsgegevens u in detail van informatie voorziet. U heeft o.a. het recht om uw persoonsgegevens in te zien, op te vragen, te corrigeren of te verwijderen, of uw akkoord voor gebruik en verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken. Ook mag u altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar eerdergenoemde contactinformatie. Wij zullen zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Wij bewaren dan wél die informatie waartoe wij wettelijk verplicht zijn.

Beveiligen

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met op met onze contactpersoon.



Alle webshops van stedemaeght.nl en sailaday.nl

De website en alle webshops van Stedemaeght (webshops <webshop>.stedemaeght.nl en www.sailaday.nl) vallen onder de eindverantwoordelijkheid van Stedemaeght Sailing Charters B.V.

Het afhandelen van 1^e-lijns vragen over de webshops van Stedemaeght is ondergebracht bij directie Stedemaeght. Met algemene vragen kunt u zich daar het beste eerst vervoegen: zij kunnen u het beste op weg helpen.

U bereikt Stedemaeght op info@stedemaeght.nl of telefonisch op 085-3035371

Persoonsgegevens die worden verwerkt

De genoemde websites, <webshop>.stedemaeght.nl en www.sailaday.nl kunnen persoonsgegevens over u verwerken, doordat u (door middel van bezoek of registratie) gebruik maakt van de diensten die worden geboden, en/of omdat u per telefoon of email contact met ons opneemt over het gebruik van deze applicaties.

U dient zich ervan bewust te zijn dat wij niet verantwoordelijk zijn voor het privacy beleid van andere sites/apps, die via een link op onze website(s) bereikbaar zijn.

Uw bezoek aan een van de webshops *.stedemaeght.nl of www.sailaday.nl en uw keuze te registreren of gegevens in te voeren, eventueel ondersteund door expliciete bestelling of een onderliggend contract is het door u gegeven akkoord dat wij uw gegevens verwerken ten behoeve van de genoemde doeleinden.

De genoemde website/webshops kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Technische gegevens welke uw computer en browser achterlaten wanneer zij naar onze website surfen.
- Registratie van uw acties op onze website. Wij maken gebruik van trackers en analyse tools (dit beschrijven wij verderop in deze privacy policy)
- Uw naam, adres, telefoonnummer, email adres en eventuele opmerkingen die u invoert bij gebruik van het bestelformulier, (met daarbij de optie onze nieuwsbrief per e-mail/post te ontvangen). Wij willen u vragen geen (gevoelige) persoonsgegevens achter te laten in deze opmerkingen zolang deze niet strikt relevant zijn bij de uitvoering van een hieraan gekoppelde bestelling/opdracht.
- Inhoudelijke gegevens uit de webshop/applicatie welke, omdat deze gekoppeld zijn aan uw emailadres en wellicht door u ingevoerde gegevens bevatten, als persoonsgegevens gezien worden zijn
 - o bestelgegevens en betalingsgegevens

Wij behouden deze gegevens totdat u verzoekt tot verwijdering, om overeenkomsten met u uit te kunnen voeren, de applicaties te kunnen beheren en verbeteren en u van de gewenste informatie te kunnen voorzien omdat uw historische gedrag ons helpt om u beter te ondersteunen.

Wanneer u verder telefonisch of per e-mail contact met ons of een van onze leveranciers opneemt, dan registreren wij de relevante informatie rondom dit contact in onze e-mailsystemen, op onze netwerkmappen en/of ons klantenmanagementsysteem, waaronder tenminste uw naam, om uw contactmoment met ons te kunnen afhandelen. Wij behouden deze gegevens totdat u verzoekt tot verwijdering om uw vraag te kunnen beantwoorden en ten behoeve van de eerdergenoemde doelstellingen.

Alle persoonsgegevens worden opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte, of op een locatie die tenminste voldoende waarborgen biedt, zoals bijvoorbeeld door Privacy Shield. De website/applicatie maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Waarom wij uw gegevens nodig hebben

Wij verwerken (persoons)gegevens die u achterlaat primair om u te ondersteunen bij uw verzoek via het contactformulier (waarna wij contact met u opnemen), uitvoering van opdrachten en het leveren van producten en diensten, het gebruik van de applicatie/webshop of wanneer u ons belt.

Wij verwerken uw (persoons)gegevens ook om u onze nieuwsbrieven te kunnen sturen.

Daarbij kunt u zowel inhoudelijke vragen over het schip en de aangeboden diensten als vragen rondom het gebruik van de website of een van onze webshops of voor het oplossen van technische problemen hierbij, aan ons stellen. Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons stuurt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u om aanvullende gegevens wanneer die relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. Uiteraard behandelen wij de inhoudelijke gegevens die u achterlaat vertrouwelijk.

Daarnaast slaan wij relevante informatie (waaronder mogelijk ook advertenties en uw reactie op advertenties buiten de website/applicatie) op met betrekking tot uw gebruik van onze website/applicatie. Dit doen wij om het gebruik van de website/applicatie te kunnen analyseren en voor bezoekers te verbeteren.

Onze website/applicatie past zich niet aan op basis van uw bezoekgedrag.

Ook gebruiken wij uw gegevens om problemen bij gebruik van de website op te lossen en analyses te doen van het algemene klantgedrag op onze website. Wij nemen geen contact met u op op basis van analysetools en verstrekken deze analysegegevens niet aan andere partijen, anders dan genoemd in dit document.

Wij combineren de gegevens die u ons verstrekt via onze website/applicatie en via e-mail, mondeling en telefonisch contact in ons klantrelatiesysteem/ander systeem, ten behoeve van de al genoemde doelen. Wij gebruiken deze gecombineerde gegevens niet voor ander doeleinden dan al genoemd.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Dat betekent dat wij uw gegevens bewaren totdat u ons verzoekt deze te verwijderen.

Delen met anderen

Wij verstrekken uw persoonsgegevens alléén aan de volgende derden:

- Onze partners zoals toeleveranciers van door u bestelde entertainmentdiensten, koks en catering strikt ten behoeve van afhandeling van uw vragen, het uitvoeren, bezorgen, factureren en administreren van opdrachten die u aan ons geeft.
- Onze partners zoals webhosters/webmasters strikt ten behoeve van het verbeteren van de werking van de website en onze bedrijfsprocessen en het oplossen van technische problemen.
- Bevoegd gezag, wanneer wij gesommeerd worden de gegevens te delen.



Analyseren websitebezoek (en gebruik van cookies)

Deze website/webshops maken gebruik van “cookies” (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) en analysetools (Google Analytics, Hubspot, Facebook Pixel, Google Ads) om de website te laten functioneren en om te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken.

Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen, de werking van de website te verbeteren en meer gerichte relevante algemene informatie aan bezoekers aan te bieden.

De meeste browsers (Google Chrome, Internet Explorer, Safari, Firefox) zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren. U kunt uw browser instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies in deze website dan niet correct functioneren.